

Proyecto OnlineHE

Herramientas prácticas para integrar eLearning en los planes de estudios de la enseñanza superior

Motivación y compromiso

Identificar los elementos de diseño adecuados para el desarrollo de cursos eLearning



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



El apoyo de la Comisión Europea a la elaboración de esta publicación no constituye una aprobación de su contenido, que refleja únicamente las opiniones de los autores, y la Comisión no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información aquí difundida.

Número de proyecto: 2020-1-RO01-KA226-HE-095434

Módulo 4: Motivación y compromiso

- **Mejorar la enseñanza en línea como instructor**

- Aproveche el poder de la comunicación:
- La comunicación es la clave del éxito de la educación en línea.
- canales de medios sociales
- correos electrónicos
- grupos de chat de estudiantes
- ...
- Objetivo: implicación de los alumnos a través del debate, las dudas e incluso la comparación de las puntuaciones que han obtenido en sus evaluaciones, espíritu competitivo

Módulo 4: Motivación y compromiso

- **Mejorar la enseñanza en línea como instructor**

- Receptividad y disponibilidad del instructor
- Los instructores se convierten en un "ingrediente" aún más importante para ayudar a captar, retener y **graduar a** los estudiantes en línea.
- estar presente con frecuencia, y los alumnos pueden ponerse en contacto con usted
- motivar a los estudiantes
- Animar a los alumnos mediante comentarios/mensajes
- Proporcionar comentarios que inviten a la reflexión
- Comunicar con eficacia
- Gestionar la tecnología
 - **Los instructores suelen ser la "cara" de un curso en línea**

Módulo 4: Motivación y compromiso

- Elementos de diseño adecuados

- Enfoque eficaz: La idea aquí es formular un enfoque eficaz que permita aumentar tanto la productividad como la eficiencia. Este enfoque debe dirigirse a todos los aspectos de la educación en línea: plan de estudios, teoría, práctica, enseñanza, administración, tecnología y cultura institucional para dejar un impacto positivo en el método general de aprendizaje.
- Establecimiento transparente de objetivos: Cree expectativas claras para los alumnos. Pida a los alumnos que expliquen los objetivos de la unidad desde el principio de la experiencia en línea. Los profesores explican qué habilidades y resultados de aprendizaje desarrollarán los estudiantes y cómo se evaluarán. Al final del módulo, los estudiantes considerarán y aportarán pruebas de su progreso hacia el dominio de cada una de estas competencias y establecerán algunos objetivos para las próximas semanas.

Módulo 4: Motivación y compromiso

- Elementos de diseño adecuados

- Comunicación proactiva y planificada:
- Formar grupos y coordinar el momento de la llamada compañeros de clase (zoom, doodle, etc.)
- Establecer una base común (por ejemplo, tener un contrato de aprendizaje)
- Personalizar la página de perfil (existe en la mayoría de los LMS)
- Establecer una conexión regular (conectarse a la plataforma de aprendizaje en línea)
- Supervisar y hacer un seguimiento de la presencia de los estudiantes a través de la analítica de las herramientas digitales.

Módulo 4: Motivación y compromiso

- Elementos de diseño adecuados

- Orientación fácil para los estudiantes: El objetivo del diseño de la orientación es reducir la carga cognitiva de los alumnos. Los elementos de diseño confusos, complejos o impactantes impiden que los estudiantes se centren en lo importante: aprender.
- Estrategias básicas de orientación para el aprendizaje en línea: etiquetar las tareas con claridad, crear vídeos explicativos, utilizar calendarios y diagramas de Gantt. Haga anuncios, envíe mensajes privados o correos electrónicos para asegurarse de que los estudiantes están en el buen camino y son conscientes de todos los plazos, responsabilidades y cambios en el programa.
- Desarrollar la competencia digital de los alumnos, a fin de que utilicen la tecnología para resolver problemas, comunicarse, crear y, al mismo tiempo, comportarse de forma segura y responsable en el mundo digital.

Módulo 4: Motivación y compromiso

- Elementos de diseño adecuados

- Andamiaje: organizar gradualmente las tareas (o una serie de tareas)
- Tareas poco exigentes: formas valiosas de fomentar la confianza
- Planes de clase flexibles: (si es posible)
- Evaluaciones orientadas a los resultados: analizan los campos en los que los alumnos no han sido capaces de puntuar y, a continuación, ofrecen sencillos programas de aprendizaje paso a paso seguidos de pruebas para ayudarles a mejorar.

Módulo 4: Motivación y compromiso

- Rúbricas y directrices para el diseño de cursos en línea:

- Se han desarrollado varios sistemas para orientar y evaluar el diseño de la calidad en los cursos en línea, por ejemplo
- La rúbrica Quality Online Course Initiative (QOCI) de la Illinois Online Network (www.ion.uillinois.edu/initiatives/qoci/index.asp) comprende siete áreas principales: Diseño didáctico; Comunicación, interacción y colaboración; Evaluación y valoración del estudiante; Apoyo y recursos para el estudiante; Material didáctico y tecnologías; Accesibilidad; y Evaluación del curso.
- Universidad Estatal de California, Chico (www.csuchico.edu/eoi/rubric.shtml) que está diseñado para ser utilizado como una guía para el diseño de cursos, así como un conjunto de criterios de evaluación. Está organizado en seis categorías: Apoyo al estudiante y recursos; organización y diseño en línea; diseño e impartición de la enseñanza; valoración y evaluación del aprendizaje del estudiante; enseñanza innovadora con tecnología; y uso de la retroalimentación del estudiante por parte del profesorado. Las tareas de bajo nivel de exigencia son una forma valiosa de fomentar la confianza.

Módulo 4: Motivación y compromiso

- **Proporcionar información continua**

- Plan de retroalimentación: retroalimentación, retroalimentación múltiple
- entre profesores y alumnos,
- entre alumnos y estudiantes,
- y entre alumnos y profesores.
- ¿Cómo y cuándo proporciona a los estudiantes información formativa y útil?
- *Por ejemplo, ¿es posible en un entorno privado uno a uno (en la categoría correspondiente a la tarea presentada) o en más de un foro público (por ejemplo, interacciones en un foro de debate)? ¿Cómo y cuándo darán su opinión los estudiantes?*

Módulo 4: Motivación y compromiso

- Utilidad de los contenidos de e-learning

- Diseño universal y accesibilidad: Los términos "diseño universal en el aprendizaje (DUA)" están pensados para que el contenido del curso y las actividades docentes sean accesibles al mayor número posible de estudiantes sin necesidad de modificaciones especiales. Explora la idea de ofrecer más vías, perspectivas y métodos de aprendizaje.
- Consejos básicos: Fuentes grandes (p. ej., 12pt), estilos que garanticen la coherencia, descripciones de texto (alt-text) para todas las imágenes, subtítulos o transcripciones para archivos de vídeo y audio, títulos o descripciones significativos para todos los hipervínculos, probar todos los sitios y herramientas externas para asegurarse de que son accesibles.

Módulo 4: Motivación y compromiso

- **Contenidos de e-learning**

- Cursos potenciados con vídeos: Disponer de vídeos conduce a
 - a) Participar en una experiencia sensorial para oír y ver los distintos conceptos que se están aprendiendo. Ayuda en el proceso de aprendizaje, especialmente con temas complejos que requieren un buen nivel de comprensión.
 - b) Con Go-to Resources (en línea), los vídeos pueden verse en cualquier momento y lugar desde diversos dispositivos, como teléfonos inteligentes, tabletas y ordenadores portátiles.
 - c) Mejora de las competencias digitales. Cuando los alumnos adoptan vídeos para el aprendizaje en línea, amplían sus competencias digitales.

Módulo 4: Motivación y compromiso

- **Contenidos de e-learning**

- Haga móviles los contenidos de eLearning: Haga que su contenido de eLearning sea fácilmente accesible a través de teléfonos inteligentes, ordenadores portátiles y tabletas para mejorar sus métodos de aprendizaje. También mostrará a sus alumnos que usted es relevante para las necesidades del personal moderno y la tecnología relacionada.

Módulo 4: Motivación y compromiso

- **Contenidos de e-learning**

- Diapositivas narradas, grabación de audio o vídeo, screencasting: la narración debe extenderse a lo largo de una serie de diapositivas en lugar de detenerse durante cinco o más minutos en una sola diapositiva. Utilice una narración informal con mucho color en la voz. Utilice gráficos, flechas, fragmentos de vídeo u otros medios visuales para animar la presentación.
- Diapositivas de PowerPoint: en línea, las propias diapositivas deben llevar toda la presentación. Por tanto, el diseño, las imágenes y los gráficos son esenciales para el éxito de este tipo de presentaciones. Tenga en cuenta también que las presentaciones con diapositivas, cuando implican un gran número de diapositivas y de clics, pueden resultar muy tediosas para los espectadores.
- Uso de contenido externo: libro de texto y libro electrónico, versión de recursos educativos abiertos (REA) de las lecturas

- Contenidos de e-learning

- Simulaciones por ordenador y juegos serios:
- Los "*juegos serios*" son juegos que tienen un elemento lúdico, pero también una finalidad educativa o formativa. A diferencia de las simulaciones, los juegos tienen reglas, un elemento de competición, premios, puntos u otra medida del éxito, y a menudo ganadores reales, y pueden ser colaborativos.
- Las "*simulaciones por ordenador*" intentan recrear un proceso o actividad real o, a mayor escala, modelar circunstancias complejas de la vida real.

Módulo 4: Motivación y compromiso

- **Interacción con estudiantes/profesores**

- Inicie debates a través de foros, desde el principio hasta el final del curso.
- Utilizar foros y salas de chat para mejorar la comunicación entre los estudiantes.
 - Establecer un sentido de comunidad en la clase en línea.

Módulo 4: Motivación y compromiso

- **Interacción con estudiantes/profesores**

- Utiliza las redes sociales. *Herramientas gratuitas de marcadores sociales* como Diigo (www.diigo.com) o Evernote (www.evernote.com).
- Debate/Interacción/Comunicación: *debates guiados en pequeños grupos, sesiones de preguntas y respuestas, laboratorios y exámenes, modelos de seminario* en los que a menudo se combinan la presentación del instructor y el debate.
- *La interacción humana y las conversaciones continuas* hacen que la clase cobre vida para los alumnos. Elevación de rostros y voces: la prioridad a la hora de facilitar el aprendizaje en línea son las relaciones. El profesor, hace de facilitador en cada uno de esos espacios. La interacción humana y las conversaciones continuas dan vida a la clase para los estudiantes.

Módulo 4: Motivación y compromiso

- Actividades en el entorno en línea

- Debate: *debate en línea que* puede tener lugar en un foro de debate. Resume los debates para precisar los conceptos enseñados.
- Trabajo en grupo y presentación del alumno: (no obstante, las actividades en grupo deben estar bien organizadas y seguir un ritmo adecuado)
- Asignar moderadores en los debates/actividades en grupo (facilitan la comunicación: inician el debate, mantienen el diálogo, promueven la reflexión, sintetizan y resumen los puntos debatidos).

Módulo 4: Motivación y compromiso

• Actividades en grupo, consejos para fomentar la colaboración :

- La combinación de actividades individuales y en grupo puede ayudar a ofrecer un contexto variado.
- Grupos reducidos (de tres o cuatro alumnos, o incluso sólo una pareja)
- Actividades de grupo:
 - proporcionar directrices para la colaboración de cada grupo,
 - fijar metas y objetivos razonables,
 - proporcionar un lugar de trabajo para el grupo
 - y un lugar o método para presentar su trabajo.

Módulo 4: Motivación y compromiso

- **Actividades en grupo, consejos para fomentar la colaboración :**

- Dependen en cierta medida del sistema de gestión del aprendizaje (LMS) u otro software colaborativo que estemos utilizando.
- Proporcione directrices detalladas sobre las responsabilidades de cada miembro de un grupo, así como explicaciones sobre cómo deben proceder los grupos en su tarea.
- Definir funciones como:
 - grabador de grupo de las actividades,
 - director o jefe de grupo,
 - y portavoz del grupo.
- Defina claramente el producto final, lo que debe incluir y los plazos.

Módulo 4: Motivación y compromiso

• Actividades de grupo

- Dividir a los alumnos en grupos: Lo mejor es que el instructor participe en la división de los alumnos en grupos. Dependiendo de la naturaleza de la tarea de grupo, es posible que desee una *mezcla de estudiantes de diferentes características o habilidades en cada grupo*.
- Tamaño y duración de los grupos: No hagas los grupos demasiado grandes, variando en función de la tarea, por ejemplo, en un debate pueden caber fácilmente diez o más, pero cuando los miembros del grupo deban colaborar, entonces un grupo de cuatro o cinco.
- Funciones del grupo: asigna a un miembro del grupo la función de resumir, a otro la de anotar las conclusiones del grupo y a otro la de dirigir el debate o repartirse partes del trabajo; haz que la rotación sea lo suficientemente frecuente como para que cada miembro tenga la oportunidad de desempeñar varias funciones.
- Supervisión y evaluación de grupos: No es necesario que participe en las actividades de grupo, pero su supervisión fomentará la participación de todos los miembros del grupo y garantizará que se reconozcan las contribuciones de un individuo al grupo

Módulo 4: Motivación y compromiso

- **Actividades en grupo: Una rúbrica muy sencilla y simplificada para la evaluación por pares:**
 - 1 = participación mínima.
 - 2 = el trabajo individual, la participación en el debate, la organización, la edición o la presentación del miembro han sido significativos.
 - 3 = el trabajo individual del miembro, su participación en el debate o su función de organización/edición/presentación influyeron en gran medida, para bien, en la calidad de la interacción y el producto del grupo.

Módulo 4: Motivación y compromiso

- **Actividades**

- Enfoque de aprendizaje basado en problemas
- Juegos de rol y simulaciones
- Debates en línea

- Oportunidades para la reflexión guiada
- Determinar de cuánto tiempo dispondrán los alumnos para participar en las actividades de aprendizaje en línea.

Módulo 4: Motivación y compromiso

- **Actividades**

- Resúmenes, grupos de consenso: pedir a los alumnos que resuman algunos aspectos de las actividades, debates o conferencias del curso.
- Ayuda a los estudiantes a sintetizar el debate y los temas
- Interactivo
- Promueve el análisis y luego la síntesis en una amplia variedad de materiales
- Una variante de este enfoque consiste en pedir a cada pequeño grupo que designe a un orador que no sólo presente un resumen de los resultados para toda la clase, sino que también dirija el debate. O bien alguien del grupo puede presentar un resumen mientras otro del grupo responde a las preguntas y comentarios de la segunda clase. El grupo de consenso también puede crear audio o vídeo para presentar sus ideas.

Módulo 4: Motivación y compromiso

• Actividades

- Prácticas o trabajos de laboratorio basados en la experiencia: implican una práctica o actividad similar. El entorno en línea proporciona oportunidades para la revisión por pares y el intercambio con los compañeros de clase para ayudar a los individuos a reflexionar sobre sus experiencias. La retroalimentación del profesor, se da a través de publicaciones siempre que sea necesario.
- Ej. ... la observación por parte del alumno de la situación en el aula, la creación de un plan de clase, una situación de prácticas, la realización de una entrevista con un miembro del profesorado. Los informes de esta experiencia pueden compartirse con otros en la clase en línea y se puede pedir a los compañeros que critiquen o pregunten al profesor.

• Actividades

- Actividades de reflexión: como *escribir un diario*, fomentan la reflexión y la crítica sobre un tema. Esto puede lograrse pidiendo a los alumnos que *creen páginas web personales*, combinando texto, imágenes y enlaces a recursos de Internet para crear un artículo de reflexión. La llegada de los programas informáticos de creación de *blogs* los ha convertido en uno de los métodos más sencillos para llevar a cabo este tipo de diario reflexivo. Los alumnos pueden mantener blogs individuales o puede crearse un blog de clase en el que todos los alumnos aporten sus reflexiones.

Otra idea es conectar todos los blogs de los estudiantes mediante una página índice, de modo que los estudiantes tengan acceso potencial a todos los diarios de los compañeros de clase. (por ejemplo, Padlet)

Módulo 4: Motivación y compromiso

- **Actividades**

- Escenarios y estudios de casos: Pueden utilizarse para *estimular el análisis*, exigiendo a los alumnos que imaginen cómo podrían responder a un conjunto concreto de circunstancias, lo que suele implicar actividades prácticas. Las *preguntas sobre situaciones hipotéticas* pueden transformar un debate abstracto o teórico en otro en el que los alumnos demuestren habilidades concretas de resolución de problemas en un contexto particular, aportando múltiples perspectivas a un problema.

Módulo 4: Motivación y compromiso

- **Actividades**

- Escenarios y casos prácticos:
- *Los estudios de casos* pueden constituir fácilmente la base de un trabajo escrito, preguntas para un cuestionario o una serie de cuestiones que se pueden plantear en un foro de debate.
- *Beneficios:* Involucra a los estudiantes en la investigación y la discusión reflexiva, fomenta el pensamiento de orden superior, permite a los estudiantes desarrollar soluciones realistas a problemas complejos, desarrolla la capacidad de los estudiantes para identificar y distinguir entre factores críticos y ajenos, y en general crea una oportunidad para que los estudiantes aprendan unos de otros.
- *Se recomienda:* 1) Utilizar casos complejos que requieran múltiples perspectivas, 2) Evaluar el proceso de análisis, no sólo el resultado 3) Utilizar una variedad de preguntas en el análisis de casos (por ejemplo, clarificación, análisis, conclusión, implementación, aplicación y reflexión).

Módulo 4: Motivación y compromiso

• Actividades

- Edición y revisión por pares: La edición, revisión y evaluación entre iguales permite al profesor proporcionar a los alumnos de una clase numerosas oportunidades adicionales para recibir comentarios. Esto podría lograrse mediante la aplicación de rúbricas de evaluación de revisión por pares. Esto les ayuda a revisar críticamente su propio trabajo. Además, los estudiantes se benefician de una perspectiva distinta a la del instructor.
- Actividades estudiantiles con oradores invitados: durante las cuales el orador invitado publicará algún material y estará disponible para preguntas.
Invitados en *directo*. Otra opción cada vez más atractiva para una actividad sincrónica es que un invitado retransmita en directo una presentación. La transmisión en directo a través de Periscope (parte de Twitter) o Facebook Live permite al ponente ofrecer comentarios e incluso mostrar algo de su entorno al mismo tiempo. (zoom, Microsoft Teams...)

Módulo 4: Motivación y compromiso

- **Actividades**

- Uso de Internet como recurso: Se trata del uso de la propia Internet como base para el trabajo asignado. Al prepararlo, *examine* usted mismo el material antes de asignarlo a su clase. *Sugiera* vías de enlaces para encontrar recursos. Aproveche las colecciones comentadas de enlaces, las colecciones de podcasts y vodcasts educativos a través de iTunes, las wikis.
- *Recuerde poner una rúbrica de calificación para cada actividad*: Es muy importante definir claramente los criterios de calificación a la hora de elaborar el programa de una clase en línea. Es posible que desee considerar la creación de una rúbrica de calificación detallada para una o más de sus tareas. Una rúbrica eficaz debe ser lo suficientemente detallada como para abarcar toda la complejidad y los diferentes aspectos.

Módulo 4: Motivación y compromiso

- Estudiantes adultos (algunos principios clave del aprendizaje de adultos):
- Los alumnos adultos tienden a ser *autodirigidos* e *independientes*, aunque necesiten orientación, ejemplos y retroalimentación del instructor y de sus compañeros para progresar. Proporcione intervalos adecuados de retroalimentación, oportunidades para compartir con sus compañeros y facilite el descubrimiento del alumno.
- A los alumnos adultos les gusta *basarse en su experiencia* y relacionar lo que aprenden con aplicaciones del mundo real.
- *Guiar a* los alumnos durante su aprendizaje autorregulado.
- Pida a los alumnos que *identifiquen su(s) objetivo(s) de aprendizaje* para el curso.

Módulo 4: Motivación y compromiso

- **Estudiantes adultos (algunos principios clave del aprendizaje de adultos):**
- Las teorías modernas centran la atención en el alumno, sus intereses (aprendizaje basado en los intereses) y el aspecto social del aprendizaje (socioconstructivismo, aprendizaje social, comunidades de aprendizaje), cultivando las capacidades de pensamiento de orden superior de los alumnos, como la creatividad, la investigación, el análisis, la síntesis, la evaluación y la producción.
- Incluya ejemplos para consolidar la comprensión. Los ejemplos permiten a los alumnos relacionar el contenido del aprendizaje con situaciones de la vida real. Proporcionar a los alumnos amplias oportunidades para aplicar los conocimientos/habilidades adquiridos en situaciones que se asemejen a la vida real.
- Práctica (se sugieren prácticas participativas): ejercicios de lluvia de ideas, estudios de casos, simulaciones, aprendizaje basado en juegos, debates, mensajes, wikis, (micro)blogs, teleconferencias, escenas virtuales, cuestionarios, presentaciones interactivas, redes sociales, webquest, escape rooms digitales